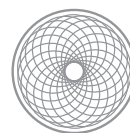


BrunoBarbe.com

Conditions de Service



BrunoBarbe.com

Conditions de Service

Objet

1. BrunoBarbe.com et Noeza.com sont deux enseignes, substituables l'une à l'autre, qui désignent l'entreprise de Bruno Barbé, enregistrée sous le numéro de siret 409117215. BrunoBarbe.com fournit des services de publication et de mise en ligne du site web du Client, de formation informatique et internet, d'impression sur papier et autre support, de vidéo et de photographie.
2. Le présent contrat a pour objet de définir les conditions dans lesquelles BrunoBarbe.com, apporte son service à une entreprise nommée dans les présentes, "Client".
3. Les prestations fournies par BrunoBarbe.com, objets des présentes, sont listées dans la facture adressée au Client, et peuvent être contenues dans le "Projet", nommé aussi Proposition ou Devis, remis au Client lors de sa commande.
4. Toute commande de prestations par le Client implique l'acceptation par le Client des présentes.

Confidentialité

5. Tout devis, projet, étude, conseil, proposition, effectué par BrunoBarbe.com reste la propriété de BrunoBarbe.com. Le Client s'engage à ne pas reproduire les informations fournies par BrunoBarbe.com sur quelque support matériel ou immatériel, ni à communiquer ces informations à des tiers, par quelque moyen que ce soit. Par ailleurs, le Client s'engage à limiter l'utilisation des informations fournis par BrunoBarbe.com à des personnes qualifiées concernées au sein de sa structure.
6. BrunoBarbe.com s'interdit de communiquer à des tiers les informations et documents transmis par le

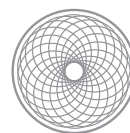
Client par quelque moyen que ce soit, à l'exception des informations nécessaires aux fournisseurs de BrunoBarbe.com, et sauf en cas de cession des droits liés au présent contrat par BrunoBarbe.com.

Garantie d'accès aux services web

7. BrunoBarbe.com garantit l'accès aux services en ligne et met en œuvre les moyens pour assurer la permanence, la continuité et la qualité des services figurant dans le Projet. Cependant, BrunoBarbe.com n'est en mesure de garantir ni la fourniture ininterrompue du service, ni sa fourniture à des moments déterminés, ni l'intégrité des données mémorisées.
8. BrunoBarbe.com se réserve la faculté de suspendre exceptionnellement l'accessibilité aux services en ligne pour d'éventuelles interventions de maintenance, de sécurité ou d'amélioration afin d'assurer le bon fonctionnement de ses services. Ces suspensions interviendront si possible pendant des périodes de faible fréquentation des sites.
9. BrunoBarbe.com est seul habilité à assurer la maintenance de ses services au Client, services apportés grâce aux outils propriétaires de BrunoBarbe.com. BrunoBarbe.com assure la correction des anomalies détectées dans les meilleurs délais, et en tout cas, dans les quatre jours à compter de leur signalement par le Client. Cette garantie ne s'applique pas aux composants matériels et logiciels non réalisés par BrunoBarbe.com.
10. L'accès aux services peut être suspendu sans préavis en cas non-règlement des factures dues par le Client, ou en cas de diffusion de contenus illégaux, d'envoi de courrier indésirable ou de fonctionnement contraire aux règles indiquées dans les présentes.

Évolution du site web

11. BrunoBarbe.com garantit au Client l'accès aux améliorations apportées aux services objets des présentes. Le Client sera automatiquement informé des mises à jour effectuées sur son site. Par ailleurs,



BrunoBarbe.com

BrunoBarbe.com s'engage à informer le Client sur les produits et services nouveaux, gratuits ou payants, pouvant compléter le service apporté au Client.

Modifications & options

12. Des modifications de contenu et de structure peuvent être effectuées par BrunoBarbe.com à la demande du Client. Des options, c'est-à-dire des fonctionnalités peuvent être ajoutées au site web du Client. BrunoBarbe.com est seul juge de la faisabilité de toute modification du contenu, de la structure et des fonctionnalités du site web du Client. Ces modifications et options sont définies par la facture présentée au Client.
13. Les modifications de contenu réalisées par BrunoBarbe.com sur le site du Client sont effectuées dans les 10 jours ouvrables à compter de la réception par BrunoBarbe.com de la totalité des documents nécessaires pour la mise à jour. L'envoi de ces documents à BrunoBarbe.com est effectué sous la responsabilité pleine et entière du Client.
14. Les contenus des modifications effectuées par BrunoBarbe.com sur le site du Client restent sous la responsabilité pleine et entière du Client, lequel devra valider par email la publication des contenus modifiés.
15. À la différence des modifications de contenu désignées dans les présentes, les modifications de structure du site du Client sont effectuées dans les 20 jours ouvrés à compter de la réception par BrunoBarbe.com de la totalité des documents nécessaires pour la mise à jour. L'envoi de ces documents à BrunoBarbe.com est effectué sous la responsabilité pleine et entière du Client.

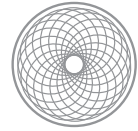
Nom de Domaine

16. La mise à disposition d'un ou plusieurs noms de domaine fait partie du service, objet des présentes. La gestion de ce nom est effectué par BrunoBarbe.com via les services d'un 'registrar' tiers partenaire de BrunoBarbe.com.

17. BrunoBarbe.com demeure le souscripteur, dit "registrar" en Anglais, le contact administratif, financier et technique du nom de domaine pendant toute la durée du présent contrat de service.
18. Le Client déclare parfaitement connaître les spécificités et contraintes réglementaires et techniques liées à l'enregistrement et à la mise en place de certains noms de domaine, en particulier les domaines avec l'extension .fr et .eu.
19. À la fin du contrat pour quelque raison que ce soit, BrunoBarbe.com autorisera le transfert du nom de domaine vers le registrar qu'aura désigné le Client, sous réserve du règlement complet des prestations fournies par BrunoBarbe.com, y compris celui du transfert du nom de domaine lui-même, et du respect des règles et délais liés transfert, fixés par les instances de gouvernance de l'internet, les bureaux d'enregistrement de noms de domaine concernés ("registrars" en Anglais), ainsi que les présentes conditions de service.

Design graphique, impression, vidéo & photographie

20. Les prestations de design graphique, d'impression, de vidéo et de photographie apportées au Client par BrunoBarbe.com sont définies par la facture présentée au Client, et éventuellement par le Projet proposé par BrunoBarbe.com à la commande.
21. Les délais de réalisation portés le cas échéant sur la facture ou le Projet sont indicatifs. En toute circonstance, les délais indicatifs ne courent qu'à compter de la fourniture par le Client de la totalité des documents nécessaires à la production des imprimés.
22. Le Client déclare connaître les spécificités ainsi que les contraintes et limites de l'affichage et de l'impression de documents sur des supports informatiques, vidéo, papier ou autres, notamment en terme de différences de rendu entre leur apparence et leur rendu selon les différents supports informatiques et vidéo, selon les différents papiers ou selon tout autre type de support.

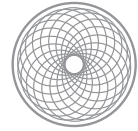


Droits d'utilisation & de reproduction

23. Le Client est réputé comprendre et accepter le principe selon lequel tout retard de paiement du Client à BrunoBarbe.com a des conséquences négatives sur la qualité de l'ensemble du service fourni par le BrunoBarbe.com d'une part au Client, et d'autre part aux autres Clients de BrunoBarbe.com. Le Client reconnaît que ce principe vaut quelles que soient la nature ou l'importance de la ou des prestations apportées par BrunoBarbe.com au Client, et quel que soit le support de ces prestations (internet, papier, photo, vidéo, ou tout autre support).
24. En conséquence du principe précédent, les droits d'utilisation et de reproduction de toute prestation ou contenu fourni —graphique, logiciel, audiovisuel ou textuel— par BrunoBarbe.com au Client, ne sont effectivement transférés au Client aux conditions que:
- ◆ le règlement du prix de la fourniture de ce contenu ou de cette prestation ait été acquitté en totalité et dans les délais prévus par les présentes, et par les propositions, devis ou factures remis au Client,
 - ◆ et que le Client ait effectivement réglé en totalité et dans les délais prévus tous les comptes et factures correspondant à des contenus ou des prestations fournies par BrunoBarbe.com au Client, ou commandées par le Client à BrunoBarbe.com.
25. Si une des deux conditions définies à l'article 24 n'est pas ou n'est plus remplie, les droits d'utilisation et de reproduction des services fournis par BrunoBarbe.com sont retirés au Client sans autre avis.
26. Le Client reconnaît que certains contenus et fonctionnalités peuvent être utilisés par lui exclusivement, et dans le cadre de licences particulières, dites "libres" ou "open source" ou encore "public domain" et que ces licences devront être respectées pleinement. Le Client est réputé avoir pris connaissance de ces licences sur l'internet.
27. Les droits d'utilisation des fichiers informatiques de travail, appelés aussi fichiers sources ou code source, ou encore fichiers système, qu'ils permettent la gestion de contenus en ligne, l'impression sur papier, sur disque laser ou sur tout autre support, ou d'applications logicielles spécifiques mis en place ou développés par BrunoBarbe.com constituent une part du savoir-faire de BrunoBarbe.com, et en conséquence restent la propriété exclusive de BrunoBarbe.com.
28. Le représentant légal de BrunoBarbe.com, et lui seul à l'exclusion de tout autre collaborateur de BrunoBarbe.com, peut, seulement s'il le souhaite et au prix qu'il définit, céder un droit d'utilisation limité de ces fichiers de travail au Client. Sous réserve du règlement du prix fixé en totalité et dans les délais prévus par les présentes, les droits d'utilisation des fichiers sources sont en tout état de cause limités au seul usage du Client qui s'engage à ne pas le reproduire, avant ou après modification, par quelque moyen que ce soit et sur quelque support que ce soit.
29. En cas de cession de fichiers sources ou système par BrunoBarbe.com au Client, le Client s'engage à exiger par contrat de tout professionnel qui serait éventuellement amené à avoir connaissance des fichiers en question les mêmes obligations de réserve et de confidentialité que celles qui engage le Client du fait des présentes.
30. En aucun cas, BrunoBarbe.com ne peut être tenu pour responsable de la fonctionnalité des fichiers sources et système fournis par BrunoBarbe.com sur d'autres plateformes informatiques que les systèmes propres de BrunoBarbe.com. Le Client reconnaît être informé qu'il devra faire modifier et compléter par un professionnel dûment qualifié et équipé les fichiers sources ou systèmes fournis par BrunoBarbe.com pour les adapter à une plateforme.

Assistance

31. BrunoBarbe.com met à la disposition du Client une assistance technique par messagerie vocale ou email, par lesquelles le Client peut informer BrunoBarbe.com d'une anomalie de fonctionnement en ligne, ou



BrunoBarbe.com

interroger BrunoBarbe.com sur le fonctionnement d'un service, ou encore demander à BrunoBarbe.com une modification quant au contenu ou à la structure d'un service apporté par BrunoBarbe.com.

32. BrunoBarbe.com garantit une réponse dans les 24 heures dans les cas d'urgence.
33. L'assistance technique apportée par BrunoBarbe.com concerne exclusivement les prestations fournies par BrunoBarbe.com au Client.

Commande, prix, facturation, règlement

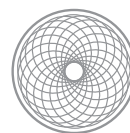
34. Le prix des prestations, figure dans le Projet remis au Client avant la commande sous la mention "Budget" ou "Prix". Les prix s'entendent hors taxes et sont payables en euros, d'avance et à réception de la facture.
35. Dès lors qu'un premier projet a été concrétisé, les commandes suivantes du Client à BrunoBarbe.com sont passées sans bon de commande préalable, comme il est d'usage dans les relations entre les entreprises. Cependant BrunoBarbe.com se réserve le droit de refuser toute commande qui ne correspondrait pas à ses capacités en terme d'expertise ou de planning.
36. Tout retard de paiement de la part du Client peut entraîner, à la discrétion de BrunoBarbe.com, une pénalité immédiatement exigible de 20% du montant à régler tel qu'il figure dans le Projet ou sur la facture, par jour ouvré.
37. Le Client reconnaît que tout retard de paiement entraîne une suspension de fait de ses droits d'utilisation et de reproduction concernant tous les contenus ou prestations qui lui ont été ou lui seront apportés par BrunoBarbe.com, dans la mesure où tout retard de paiement entraîne une gestion des impayés qui affecte l'ensemble du service de BrunoBarbe.com à l'ensemble de ses Clients.
38. BrunoBarbe.com se réserve le droit de suspendre la totalité de son service de communication au Client, à

tout moment et sans préavis, pour tout retard de paiement de la part du Client concernant une quelconque prestation fournie ou à fournir par BrunoBarbe.com. En cas de retard de paiement sur une prestation quelconque, BrunoBarbe.com pourra suspendre le service en ligne et les droits d'utilisation de toute prestation apportée par BrunoBarbe.com au Client.

39. Les présentes Conditions de Service peuvent être modifiées sans préavis. Le Client est tenu de consulter régulièrement la version la plus récente des Conditions de Service sur le site internet BrunoBarbe.com, ladite version étant la seule valable. Les tarifs et les prestations telles qu'ils figurent sur les documents commerciaux en ligne ou hors ligne sont non-contractuels.
40. Les prix et les prestations portés sur le Projet remis au Client sont valables pendant la durée figurant sur le Projet.
41. Les prix des prestations sont garantis au Client seulement pour la période et le service facturés, en particulier en ce concerne les prestations d'hébergement et de maintenance en ligne.

Exclusivité

42. Dans le cas d'un accord "Exclusivité" ou "Exclusive" ou "Exclusive Integral" dont les conditions de durée et de prix figurent sur la facture ou le projet remis au Client par BrunoBarbe.com, le Client s'engage à confier la totalité de ses demandes et opérations en communication à BrunoBarbe.com, qu'il s'agisse de conseil, de stratégie, de communication internet, papier et sur tout autre support, événement et média que ce soit.
43. Dans le cas d'un accord "Exclusivité" ou "Exclusive" ou "Exclusive Integral", BrunoBarbe.com s'engage à traiter l'ensemble de la stratégie et des opérations de communication du Client quel que soit le support ou le média.



BrunoBarbe.com

44. Dans le cas d'un accord "Exclusivité" ou "Exclusive" ou "Exclusive Integral", BrunoBarbe.com s'engage à accorder un tarif préférentiel sur toute prestation ou tout contenu fourni par BrunoBarbe.com au Client, à l'exclusion des frais de déplacement ou d'hébergement éventuels.

Responsabilité

45. BrunoBarbe.com ne saurait être tenu responsable de l'inadéquation des services qu'il fournit aux objectifs particuliers que le Client peut envisager ou poursuivre: le site web mis à disposition peut contenir des textes, des images et des fichiers multimédia impérativement formatés pour une diffusion sur le web, à l'exclusion de toute autre application.

46. Le Client ne saurait utiliser ni les outils de courrier électronique mis à disposition par BrunoBarbe.com, ni les adresses web ou email, ni le nom de domaine de son site, à des fins de courriers indésirables (spam).

47. En cas d'envoi multiple, il doit impérativement respecter les règles suivantes:

- ◆ Vérifier que chaque destinataire souhaite effectivement recevoir le courrier. En cas de doute, le destinataire doit être retiré des listes d'envoi.
- ◆ S'assurer que chaque destinataire se soit préalablement abonné et ait confirmé son abonnement (Double opt-in).
- ◆ S'assurer que le courrier envoyé à chaque destinataire comporte une possibilité directe de se désabonner (Simple Opt-out).

48. En aucun cas, BrunoBarbe.com ne saurait voir sa responsabilité engagée à la suite de toute action ou recours de tiers, notamment du fait :

- ◆ d'informations, d'images, de sons, de textes, de vidéos contraires aux législations et réglementations en vigueur, contenus et/ou diffusés sur le ou les sites du Client;
- ◆ de la violation des droits de propriété intellectuelle relatifs aux œuvres diffusées, en intégralité ou

partiellement, sur le ou les sites du Client sans accord exprès de leur auteur;

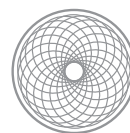
- ◆ de la suspension et/ou de la résiliation des comptes, notamment à la suite du non-règlement des sommes dues en exécution du présent contrat, et plus généralement du fait de l'inexécution de l'une quelconque des obligations du Client telles que fixées par les présentes.

49. Le Client devra garantir BrunoBarbe.com de toute condamnation éventuelle relative aux actions ci-dessus.

50. Du fait des caractéristiques et limites de l'Internet, que le Client déclare parfaitement connaître, BrunoBarbe.com ne saurait voir sa responsabilité engagée pour, notamment :

- ◆ les difficultés d'accès au site mis à disposition du fait de la saturation des réseaux, quels qu'ils soient, à certaines périodes;
- ◆ la contamination par virus informatique ou par courrier indésirable des données et/ou logiciels du Client, dont la protection incombe à ce dernier;
- ◆ les intrusions malveillantes de tiers sur le site du Client, malgré les mesures raisonnables de sécurité mises en place;
- ◆ les dommages que pourraient subir les équipements connectés au Centre Serveur, ceux-ci étant sous l'entière responsabilité du Client;
- ◆ la perte des données et/ou des fichiers du Client mis en place sur les serveurs de BrunoBarbe.com;
- ◆ les détournements éventuels des mots de passe, codes confidentiels, et plus généralement de toute information à caractère sensible pour le Client.

51. Les outils mis à disposition par BrunoBarbe.com sont raisonnablement optimisés pour le référencement par les moteurs de recherche sur l'internet. Cependant, le référencement et le positionnement du site du Client dans les différents moteurs de recherche est l'entière responsabilité du Client. BrunoBarbe.com ne saurait voir sa responsabilité engagée du fait d'un positionnement jugé insatisfaisant ou d'un



BrunoBarbe.com

changement dans ce positionnement dans tout moteur de recherche internet. Le Client est réputé être informé des caractéristiques des moteurs de recherche, notamment qu'il s'agit de systèmes évoluant sans cesse, dont les principes de fonctionnement ne sont pas publiés, et qui fournissent des résultats différents selon la localisation, le profil, et l'historique de recherche des différents utilisateurs.

Cession

52. BrunoBarbe.com se réserve la faculté de céder, transférer ou apporter à un tiers, sous quelle que forme que ce soit, tout ou partie des droits et obligations nés du présent contrat. Le Client reconnaît que la cession de ces droits à un tiers implique la cession d'informations concernant le Client.

Cas de force majeure

53. Aucune des deux parties ne sera tenue pour responsable vis-à-vis de l'autre de la non-exécution ou des retards dans l'exécution d'une obligation née du présent contrat qui seraient dus au fait de l'autre partie consécutivement à la survenance d'un cas de force majeure.
54. Le cas de force majeure suspend les obligations nées du présent contrat pendant toute la durée de son existence. Toutefois, si le cas de force majeure avait une durée d'existence supérieure à 30 jours consécutifs, il ouvrirait droit à la résiliation de plein droit du présent contrat par l'une ou l'autre des parties huit jours après l'envoi d'une lettre recommandée avec avis de réception notifiant cette décision.
55. La méconnaissance du fonctionnement de l'industrie de l'impression, de la vidéo et de la photographie, de l'internet et des ordinateurs en général ne saurait être invoquée par le Client comme une force majeure, le fonctionnement de l'internet et de l'industrie de l'impression, de la vidéo et de la photographie étant l'objet de nombreux articles d'information sur l'internet lui-même, dans la presse et les ouvrages spécialisés.

Obligation d'information

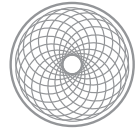
56. Le Client et BrunoBarbe.com s'engage à s'informer mutuellement de toute modification d'adresse ou de coordonnées bancaires. BrunoBarbe.com informera le Client des modifications apportées aux présentes.

Durée, renouvellement et dénonciation du contrat

57. Le contrat est conclu pour une durée annuelle qui commence à courir à la date d'ouverture du compte du Client sur les serveurs de BrunoBarbe.com.
58. Le contrat est renouvelé à la date anniversaire, par tacite reconduction, pour une durée annuelle, sauf dénonciation par l'une des parties dans les conditions et délais ci-après.
59. Toute dénonciation devra être impérativement faite par email, et par lettre recommandée avec avis de réception si la facture l'indique, au plus tard un mois avant la date anniversaire d'échéance figurant sur la facture adressée au Client.
60. BrunoBarbe.com se réserve le droit de modifier le prix du contrat au moment de son renouvellement. En cas d'augmentation du prix, le Client dispose de dix jours ouvrés pour accepter ou refuser la proposition de prix. Au-delà de ce délai, le nouveau prix est réputé accepté, et la facture est due.

Résiliation

61. En cas d'inexécution par l'une ou l'autre des parties, de l'une quelconque des obligations stipulées par le présent contrat, celui-ci sera résilié de plein droit quinze jours après l'envoi d'une mise en demeure restée infructueuse adressée à la partie défaillante par courrier électronique.
62. La résiliation du contrat ne peut en aucun cas donner lieu à un remboursement de la part de BrunoBarbe.com.



BrunoBarbe.com

Adresses email

63. Le Client adressera impérativement toute dénonciation ou mise en demeure exclusivement par courrier électronique ordinaire à l'adresse:
contact@BrunoBarbe.com.
64. BrunoBarbe.com adressera toute dénonciation ou mise en demeure exclusivement par courrier électronique à la dernière adresse email fournie par le Client.

Articles & numérotation

65. Les titres et numéros des articles utilisés dans les présentes le sont par commodité de référence seulement. Ils ne pourront être utilisés pour l'interprétation des dispositions des présentes.

Domiciles

66. Pour l'exécution des présentes, les parties élisent respectivement domicile, BrunoBarbe.com à l'adresse figurant sur le Projet ou la facture présentée au Client, et le Client à l'adresse indiquée par ses soins et qui figure sur le Projet ou la facture.

Exécution du contrat

67. Le fait pour une partie de ne pas se prévaloir, à un moment donné, d'une des stipulations du présent contrat, ne pourra être interprété comme une renonciation à faire valoir ultérieurement cette même stipulation.

Loi applicable, attribution de juridiction

68. Le présent contrat est régi par les législations française et européenne. Tout litige relatif à l'interprétation ou à l'exécution des présentes sera de la compétence exclusive du Tribunal de Commerce de Sens, France.