



Noeza.com

# Contrat de service de publication en ligne

## Objet

1. Noeza.com fournit un service de publication et de mise en ligne du site web du Client.
2. Le présent contrat a pour objet de permettre au Client la mise en ligne sur les réseaux de l'Internet, et sous la seule responsabilité du Client, d'un site web accessible au public depuis un terminal internet, ce site présentant des informations à caractère professionnel, commercial et promotionnel.
3. Les prestations fournies, objets des présentes, sont listées dans le devis (proposition) et/ou la facture adressés au Client.

## Garantie d'accès aux services

4. Noeza.com garantit l'accès aux services en ligne et met en œuvre les moyens pour assurer la permanence, la continuité et la qualité des services proposés. Cependant, Noeza.com n'est en mesure de garantir ni la fourniture ininterrompue du service, ni sa fourniture à des moments déterminés, ni l'intégrité des données mémorisées.
5. Noeza.com se réserve la faculté de suspendre exceptionnellement l'accessibilité aux services en ligne pour d'éventuelles interventions de maintenance, de sécurité ou d'amélioration afin d'assurer le bon fonctionnement de ses services. Ces suspensions interviendront si possible pendant des périodes de faible fréquentation des sites.
6. Noeza.com est seul habilité à assurer la maintenance de ses services au Client, services apportés grâce aux outils propriétaires de Noeza.com. Noeza.com assure la correction des anomalies détectées dans les meilleurs délais, et en tout cas, dans les quatre jours à compter de leur signalement par le Client. Cette garantie ne s'applique pas aux composants matériels et logiciels non réalisés par Noeza.com.
7. L'accès aux services peut être suspendu sans préavis en cas non-règlement des factures dues par le Client, ou en cas de diffusion de contenus illégaux, d'envoi de courrier indésirable ou de fonctionnement contraire aux règles indiquées dans les présentes.

## Évolution

8. Noeza.com garantit au Client l'accès aux améliorations apportées aux services objets des présentes. Le Client sera automatiquement informé des mises à jour effectuées sur son site. Par ailleurs, Noeza.com s'engage à informer le Client sur les produits et services nouveaux, gratuits ou payants, pouvant compléter le service apporté au Client.

## Modifications & options

9. Des modifications de contenu peuvent être effectuées par Noeza.com à la demande du Client. Le nombre et la fréquence de ces modifications sur le site du Client sont définis par le devis (proposition) et/ou la facture présentés au Client.
10. Les modifications de contenu effectuées par Noeza.com sur le site du Client sont effectuées dans les 10 jours ouvrables à compter de la réception par Noeza.com de la totalité des documents nécessaires pour la mise à jour. L'envoi de ces documents à Noeza.com est effectué sous la responsabilité pleine et entière du Client.
11. Les contenus des modifications effectuées par Noeza.com sur le site du Client restent sous la responsabilité pleine et entière du Client, lequel devra valider par email la publication des contenus modifiés.

12. À la différence des modifications de contenu désignées dans les présentes, les modifications de structure du site du Client feront l'objet d'un contrat ou avenant spécifique de conception et de développement internet.

## Nom de Domaine

13. La mise à disposition d'un ou plusieurs noms de domaine fait partie du service objet des présentes. La gestion de ce nom est effectué par Noeza.com via les services d'un 'registrar' tiers partenaire de Noeza.com.
14. Noeza.com demeure le contact administratif, financier et technique du nom de domaine pendant toute la durée du présent contrat de service.
15. Le Client déclare parfaitement connaître les spécificités et contraintes réglementaires et techniques liées à l'enregistrement et à la mise en place de certains noms de domaine, en particulier les domaines avec l'extension .fr et .eu.
16. À la fin du contrat pour quelque raison que ce soit, Noeza.com autorisera le transfert sans frais du nom de domaine vers le registrar qu'aura désigné le Client, sous réserve du règlement complet des factures dûes, et du respect des règles et délais de transfert, fixés par les instances de gouvernance de l'internet.

## Droits d'utilisation et de reproduction

17. Les droits d'utilisation de tel service apporté par Noeza.com au Client, ainsi que les droits d'utilisation et de reproduction de telle prestation sont transférés au Client dès lors que le règlement du prix du service ou de la prestation en question a été effectué en totalité et dans les délais prévus par les présentes, et par les propositions, devis ou factures remis au Client.
18. Les droits d'utilisation et de reproduction de tel contenu créé —graphique, logiciel, audiovisuel ou textuel— par Noeza.com pour le Client, sont transférés au Client dès lors que le règlement du prix de la fourniture de ce contenu a été effectué en totalité et dans les délais prévus par les présentes, et par les propositions, devis ou factures remis au Client.

## Assistance

19. Noeza.com met à la disposition du Client une assistance technique par messagerie vocale ou email.
20. Noeza.com garantit une réponse dans les quatre heures dans les cas d'urgence.
21. L'assistance technique apportée par Noeza.com concerne exclusivement les prestations fournies par Noeza.com au Client.

## Prix des services, facturation, règlements

22. Le prix des prestations proposées et la périodicité des paiements égale le budget figurant sur le devis (proposition) et/ou la facture adressés au Client; ils s'entendent hors taxes et sont payables en euros, d'avance et à réception de la facture.
23. Le prix et la description des prestations de Noeza.com portés sur les devis (propositions) et/ou factures adressés au Client, ou tels qu'ils figurent sur le site de Noeza.com et sur tout document d'information, sont susceptibles d'être modifiés sans préavis.
24. Les prix des prestations payés d'avance sont garantis au Client pour la période concernée.

## Responsabilité

25. Noeza.com ne saurait être tenu responsable de l'inadéquation des services qu'il fournit aux objectifs particuliers que le Client peut envisager ou poursuivre: le

site web mis à disposition peut contenir des textes, des images et des fichiers multimédia formatés pour une diffusion sur le web, à l'exclusion de toute autre application.

26. Le Client ne saurait utiliser ni les outils de courrier électronique mis à disposition par Noeza.com, ni les adresses web ou email, ni le nom de domaine de son site, à des fins de courriers indésirables (spam).
27. En cas d'envoi multiple, il doit impérativement respecter les règles suivantes:
  - Vérifier que chaque destinataire souhaite effectivement recevoir le courrier. En cas de doute, le destinataire doit être retiré des listes d'envoi.
  - S'assurer que chaque destinataire se soit préalablement abonné et ait confirmé son abonnement (Double opt-in).
  - S'assurer que le courrier envoyé à chaque destinataire comporte une possibilité directe de se désabonner (Simple Opt-out).
28. En aucun cas, Noeza.com ne saurait voir sa responsabilité engagée à la suite de toute action ou recours de tiers, notamment du fait :
  - d'informations, d'images, de sons, de textes, de vidéos contraires aux législations et réglementations en vigueur, contenus et/ou diffusés sur le ou les sites du Client;
  - de la violation des droits de propriété intellectuelle relatifs aux œuvres diffusées, en intégralité ou partiellement, sur le ou les sites du Client sans accord exprès de leur auteur;
  - de la suspension et/ou de la résiliation des comptes, notamment à la suite du non-règlement des sommes dues en exécution du présent contrat, et plus généralement du fait de l'inexécution de l'une quelconque des obligations du Client telles que fixées par les présentes.
29. Le Client devra garantir Noeza.com de toute condamnation éventuelle à ce titre.
30. Du fait des caractéristiques et limites de l'Internet, que le Client déclare parfaitement connaître, Noeza.com ne saurait voir sa responsabilité engagée pour, notamment :
  - les difficultés d'accès au site mis à disposition du fait de la saturation des réseaux, quels qu'ils soient, à certaines périodes;
  - la contamination par virus informatique ou par courrier indésirable des données et/ou logiciels du Client, dont la protection incombe à ce dernier;
  - les intrusions malveillantes de tiers sur le site du Client, malgré les mesures raisonnables de sécurité mises en place;
  - les dommages que pourraient subir les équipements connectés au Centre Serveur, ceux-ci étant sous l'entière responsabilité du Client;
  - la perte des données et/ou des fichiers du Client mis en place sur les serveurs de Noeza.com;
  - les détournements éventuels des mots de passe, codes confidentiels, et plus généralement de toute information à caractère sensible pour le Client.
31. Les outils mis à disposition par Noeza.com sont raisonnablement optimisés pour le référencement par les moteurs. Cependant, le référencement et le positionnement du site du Client dans les différents moteurs de recherche est l'entière responsabilité du Client. Noeza.com ne saurait voir sa responsabilité engagée du fait d'un positionnement jugé insatisfaisant

ou d'un changement dans ce positionnement dans tout moteur de recherche internet.

### Cas de force majeure

32. Aucune des deux parties ne sera tenue pour responsable vis-à-vis de l'autre de la non-exécution ou des retards dans l'exécution d'une obligation née du présent contrat qui seraient dus au fait de l'autre partie consécutivement à la survenance d'un cas de force majeure.
33. Le cas de force majeure suspend les obligations nées du présent contrat pendant toute la durée de son existence. Toutefois, si le cas de force majeure avait une durée d'existence supérieure à 30 jours consécutifs, il ouvrirait droit à la résiliation de plein droit du présent contrat par l'une ou l'autre des parties huit jours après l'envoi d'une lettre recommandée avec avis de réception notifiant cette décision.
34. La méconnaissance du fonctionnement de l'internet et des ordinateurs en général ne saurait être invoquée par le Client comme une force majeure, le fonctionnement de l'internet étant l'objet de nombreux articles d'information sur l'internet lui-même, dans la presse et les ouvrages spécialisés.

### Obligation d'information

35. Le Client et Noeza.com s'engage à s'informer mutuellement de toute modification d'adresse ou de coordonnées bancaires. Noeza.com informera le Client des modifications apportées aux présentes.

### Durée, renouvellement et dénonciation du contrat

36. Le contrat est conclu pour une durée annuelle qui commence à courir à la date d'ouverture du compte du Client sur les serveurs de Noeza.com.
37. Le contrat est renouvelé à la date anniversaire, par tacite reconduction, pour une durée annuelle, sauf dénonciation par l'une des parties dans les conditions et délais ci-après.
38. Toute dénonciation devra être impérativement faite par email et, le cas échéant par lettre recommandée avec avis de réception, au plus tard un mois avant la date anniversaire d'échéance figurant sur la facture adressée au Client.
39. Le Client adressera impérativement sa dénonciation par email à l'adresse: contact@noeza.com.
40. Noeza.com adressera sa dénonciation à la dernière adresse email fournie par le Client.

### Résiliation

41. En cas d'inexécution par l'une ou l'autre des parties, de l'une quelconque des obligations stipulées par le présent contrat, celui-ci sera résilié de plein droit quinze jours après l'envoi d'une mise en demeure restée infructueuse adressée à la partie défaillante par lettre recommandée avec avis de réception.

### Exécution du contrat

42. Le fait pour une partie de ne pas se prévaloir, à un moment donné, d'une des stipulations du présent contrat, ne pourra être interprété comme une renonciation à faire valoir ultérieurement cette même stipulation.

### Loi applicable – Attribution de juridiction

43. Le présent contrat est régi par les législations française et européenne.

44. Tout litige relatif à l'interprétation ou à l'exécution des présentes sera de la compétence exclusive du Tribunal de Commerce de Joigny.